

## Press Release

TECHMATRIX CORPORATION

(TSE 3762)

## TechMatrix จับมือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ Choco Card ผู้ให้บริการ CDP ชั้นนำในประเทศไทย เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาธุรกิจด้วยระบบ CRM ในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน

TECHMATRIX Co., Ltd. (สำนักงานใหญ่: เขตมินาโตะ โตเกียว, ประธานบริษัท: นายทาคาชิ ยูริ (Takashi Yuri) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "TechMatrix") และ Choco Card Enterprise Co., Ltd. ผู้ให้บริการ CDP (Customer Data Platform) ชั้นนำในราชอาณาจักรไทย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "ประเทศไทย") (สำนักงานใหญ่: กรุงเทพมหานคร, ประธานกรรมการบริหาร: นายศิริสิทธิ์ สุริยพัฒน์พงศ์ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "Choco Card") ประกาศพันธมิตรทางธุรกิจด้วยความร่วมมือนี้ TechMatrix และ Choco Card ด้วยความร่วมมือครั้งนี้ TechMatrix จะขยายช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านทาง Choco Card ในประเทศไทยเพื่อเร่งการเติบโตของธุรกิจโซลูชันระบบ CRM ทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน

### < ความเป็นมา >

TechMatrix ให้บริการ "FastSeries" ซึ่งเป็นระบบ CRM สำหรับ Contact Center และระบบจัดการความรู้ระบบคำถามที่ถามบ่อย (FAQ) ที่ได้รับความนิยมไว้วางใจในการใช้งานอันดับหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น

โดยให้บริการในภูมิภาคอาเซียนรวมถึงในประเทศไทยและมีความมุ่งมั่นที่จะขยายธุรกิจภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง สำหรับ Choco Card เป็นผู้ให้บริการโซลูชัน CDP (Customer Data Platform) ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยรวมถึงระบบ CRM สำหรับการตลาดซึ่งให้บริการลูกค้ามากกว่า 2,000 รายในประเทศไทยซึ่งส่วนใหญ่เป็นลูกค้าจากสถาบันการเงิน ธุรกิจผู้ค้าปลีก ธุรกิจการผลิตและธุรกิจด้านการบริการ Choco Card มีฐานลูกค้าและช่องทางการขายที่แข็งแกร่งในประเทศไทย

### < โครงสร้างพันธมิตรทั้งด้านทุนและด้านธุรกิจ >

ทาง TechMatrix จะได้เข้าลงทุนในหุ้นประมาณร้อยละ 10 ของ Choco Card ผ่านการจัดสรรหุ้นใหม่โดยบุคคลที่สามและแต่งตั้งกรรมการบริหารหนึ่งท่าน โดย Choco Card จะระดมทุนเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์และเสริมความแข็งแกร่งให้ส่วนงานขายตลอดจนขยายธุรกิจสู่ภูมิภาคอาเซียน เช่น อินโดนีเซียและเวียดนาม เพื่อขยายการเติบโตของธุรกิจ

ในเวลาเดียวกัน TechMatrix จะเพิ่มโอกาสช่องทางการขายสำหรับ FastSeries ในประเทศไทยโดยการขยายตลาดในกลุ่มลูกค้าปัจจุบันของ Choco Card และการขาย FastSeries กับกลุ่มลูกค้าใหม่ผ่านการขายโดย Choco Card โดยการจัดตั้งธุรกิจและพันธมิตรด้านเงินทุนในครั้งนี้

### < ข้อดีของการรวมโซลูชันระหว่าง TechMatrix และ Choco Card >

ด้วยระบบ CRM สำหรับ Contact Center ของ TechMatrix และระบบ CRM การตลาดของ Choco Card

จะช่วยให้ระบบครอบคลุมทุกจุดการปฏิสัมพันธ์ของกันและกันตลอดเส้นทางการเดินทางของผู้บริโภค (Customer journey) ครอบคลุมทั้งแวนออนและแวนดั่ง นอกจากนี้ ผู้ใช้งานยังสามารถจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ที่รวบรวมจากการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าทั้งหมดบน CDP ของ Choco Card เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการดำเนินการตลาดและการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน

เกี่ยวกับการลงทุนและพันธมิตรทางธุรกิจนี้ คุณศิริสิทธิ์ สุริยพัฒน์พงศ์ ประธานกรรมการบริหาร ของ Choco Card กล่าวว่า

"เรารู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่งและรู้สึกตื่นเต้นในโอกาสการร่วมงานกับ TechMatrix ผู้ให้บริการระบบ CRM อันดับหนึ่งในญี่ปุ่น เราจะร่วมมือกันเพื่อเชื่อมโยงระบบ

# Press Release

FastSeries ซึ่งเป็นระบบ CRM จาก TechMatrix และ CDP ของเรา เพื่อสร้างแพลตฟอร์มที่สามารถตอบสนองทั้งลูกค้าขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และลูกค้าองค์กรในยุคนใหม่ที่ธุรกิจจำเป็นต้องมอบประสบการณ์ลูกค้า (CX) ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าของพวกเขา หลังจากการหารือกับทีมผู้บริหารและพนักงานของ TechMatrix เราพบว่าวิสัยทัศน์และภารกิจของเราสอดคล้องกันทั้งในปัจจุบันและอนาคต

เราขอความร่วมมือทางธุรกิจนี้และหวังจะขยายตลาดทั้งในประเทศไทยและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ในอนาคตอันใกล้

## ■ About TechMatrix

TechMatrix (TSE Prime: 3762) เป็นผู้ให้บริการ "โครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล" ที่ให้บริการแบบบูรณาการเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่ทันสมัย นั่นคือ "ธุรกิจระบบการแพทย์" ที่มุ่งสร้างสภาพแวดล้อมทางการแพทย์ที่เชื่อมโยงผู้ป่วยและแพทย์ ครอบคลุม และชุมชน นอกจากนี้ เรากำลังมุ่งมั่นพัฒนาสามธุรกิจ ได้แก่ "ธุรกิจบริการแอปพลิเคชัน" ซึ่งช่วยแก้ปัญหาของลูกค้าด้วยการให้บริการแอปพลิเคชันด้วยความเชี่ยวชาญของเรา และสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจของบริษัทลูกค้าและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน ในด้านศูนย์การติดต่อ (Contact center) เราให้บริการระบบ CRM สำหรับศูนย์การติดต่อ/ระบบความรู้คำถามที่พบบ่อยในชื่อ "FastSeries" ซึ่งมีผู้ใช้งานระดับแนวหน้าในญี่ปุ่น

คลิกที่นี่เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ FastSeries ⇒ <https://fastseries.jp/> , <https://fastseries.asia>

## ■ About Choco Card Enterprise Co., Ltd.

บริษัท SaaS ที่ให้บริการโซลูชันผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ในประเทศไทย ได้แก่ ระบบ CRM สำหรับการขายและการตลาด และ CDP (Customer Data Platform) หน้าหลักของระบบ CRM คือระบบอัตโนมัติทางการตลาด เช่น การส่งเสริมการขาย ระบบการขายอัตโนมัติ POS และการเผยแพร่คู่มือ สำหรับ CDP ของพวกเขาตั้งอยู่ในช่วงเริ่มต้นในประเทศไทย แต่พวกเขา กำลังเจาะลึกในฐานะบริษัทชั้นนำที่ให้บริการโซลูชัน CDP ในฐานะผู้บุกเบิกและขับเคลื่อนตลาด เป็นไปได้ที่จะใช้ข้อมูลธุรกรรมขนาดใหญ่ที่รวบรวมมาจากระบบ CRM การตลาดหรือระบบธุรกรรมอื่นๆ และด้วยการใช้การเชื่อมโยงกับ CDP ก็จะสามารถสร้างข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) เพิ่มเติมได้ด้วยการเชื่อมโยงกับ FastSeries ในอนาคตอันใกล้

คลิกที่นี่เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Choco Card ⇒ <https://www.chococrm.com/>

< ช่องทางการติดต่อสอบถาม >

หากมีคำถามเกี่ยวกับข่าวประชาสัมพันธ์ กรุณาติดต่อได้ที่

TECHMATRIX CORPORATION, CRM Solutions Division, Marketing PIC: คุณพัชรินทร์

TEL: (02) 666-4853 E-mail : [crm@techmatrix.co.jp](mailto:crm@techmatrix.co.jp)

ชื่อบริษัทและชื่อผลิตภัณฑ์ที่กล่าวถึงในข่าวประชาสัมพันธ์นี้มีเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในนามของแต่ละบริษัท