

July 29, 2021

Press Release

TECHMATRIX CORPORATION

(TSE 3762)

TechMatrix ได้จับมือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ Wiselight ผู้ให้บริการคลาวด์ในการวิเคราะห์ข้อมูลบนโซเชียลมีเดียรายใหญ่ที่สุดในประเทศไทย เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาธุรกิจในกลุ่มภาคอาเซียน

TECHMATRIX CORPORATION (“TechMatrix”) ขอแจ้งว่า นับตั้งแต่วันที่ ทางบริษัทได้ลงนามในข้อตกลงการเพิ่มทุนและเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับ TZO Company Limited (“TZO”) ซึ่ง TZO เป็นบริษัทโสดตั้งของ WISESIGHT (THAILAND) CO., LTD (“Wisesight”) ผู้ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลด้านโซเชียลมีเดียที่ใหญ่ที่สุดในราชอาณาจักรไทย (“ประเทศไทย”) ด้วยความร่วมมือนี้ TechMatrix และ Wisesight จะใช้ทรัพยากรด้านการจัดการและเทคโนโลยีร่วมกัน เพื่อเร่งการขยายตัวของธุรกิจโซลูชัน CRM ทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียนอื่น ๆ นับตั้งแต่ปี 2015 ทาง TechMatrix ได้ให้บริการระบบ Contact Center CRM และระบบคลังความรู้ FAQ ที่เรียกว่า “FastSeries” ในภูมิภาคอาเซียน ส่วนทาง Wisesight เป็นผู้ให้บริการคลาวด์ที่ใหญ่ที่สุดในการวิเคราะห์ข้อมูลด้านโซเชียลมีเดียในประเทศไทยและให้บริการโซลูชันทั้งการวิเคราะห์และการมีส่วนร่วมจากกลุ่มผู้บริโภค ในส่วนของเครื่องมือและการบริการจาก Wisesight นั้นได้ถูกนำไปใช้กับบริษัทมากกว่า 300 แห่งจากหลายส่วนงานและกลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆ เช่น สถาบันการเงิน โทรคมนาคม อาหารและเครื่องดื่ม และหน่วยงานภาครัฐ พวกเขาได้มีการเก็บข้อมูลเป็นจำนวนมากไว้ในระบบ AI contact center และการมีส่วนร่วมจากกลุ่มลูกค้า ด้วยการใช้แพลตฟอร์มจาก Wisesight และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพด้วย FastSeries เพื่อให้ลูกค้าสามารถจัดการและตอบสนองได้ตั้งแต่การโพสต์บนโซเชียลมีเดียไปจนถึงการสอบถามข้อมูลกับบริษัทให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน

ทาง TechMatrix ได้เข้าลงทุนในบริษัท TZO โดยการเพิ่มทุนและเข้าซื้อหุ้น เป็นผลให้ TechMatrix กลายเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่อันดับสองของ TZO เพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ และเสริมความแข็งแกร่งให้กับส่วนงานขาย และการขยายธุรกิจไปยังภูมิภาคอาเซียนของ Wisesight ในเวลาเดียวกัน TechMatrix จะจัดตั้งส่วนงานขายเพื่อส่งเสริมและขยายการขาย FastSeries โดยมีเป้าหมายเป็นตลาดในประเทศไทยผ่านฐานลูกค้าขนาดใหญ่และเครือข่ายการขายของ Wisesight รวมถึงผลิตรวมผลิตภัณฑ์ FastSeries เข้ากับแพลตฟอร์มของ Wisesight ทั้งนี้ทาง TechMatrix มั่นใจในการเพิ่มยอดขาย FastSeries ในประเทศไทยได้อย่างสมบูรณ์แบบ.

Press Release

คุณกล้า ตั้งสุวรรณ CEO ของ TZO และ Wisesight กล่าวว่า “เรารู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้ร่วมมือกับ TechMatrix บริษัทที่เป็นผู้บุกเบิกและมีความเชี่ยวชาญทางด้านไอที พวกเรามีวิสัยทัศน์ที่คล้ายคลึงกัน ด้วยโซลูชันที่ยอดเยี่ยมของ TechMatrix และเทคโนโลยีที่ครอบคลุมของ Wisesight จะช่วยให้เรามีข้อมูลที่มีคุณภาพสูงและให้บริการกับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมในทุกๆด้าน รวมถึงการเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน เป้าหมายของเราคือ การทำให้ Wisesight เป็นผู้นำทางด้านข้อมูลในภูมิภาคนี้”

■ About TechMatrix

บริษัท TechMatrix

เป็นผู้ให้บริการด้านไอทีโซลูชันซึ่งช่วยให้ลูกค้าเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการใช้นโยบายที่มีความทันสมัยและปรับปรุงด้านความพอใจของลูกค้า บริษัท TechMatrix ให้บริการระบบ CRM และระบบไอทีอื่น ๆ ในธุรกิจ CRM ตั้งแต่ปี 1996 ผลิตภัณฑ์ของบริษัทที่ชื่อว่า FastSeries เป็นหนึ่งในระบบที่ได้รับการใช้งานมากที่สุดในประเทศไทย โดยมีประสบการณ์มากกว่า 25 ปี บริษัท TechMatrix ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์โตเกียว (3762) หากมีข้อสงสัยหรือต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการของเราสามารถเข้าชมได้ที่เว็บไซต์ <https://fastseries.jp/th/> หรือส่งอีเมลถึงเราได้ที่ crm@techmatrix.co.jp

■ About Wisesight

บริษัท WISESIGHT

เป็นผู้ให้บริการระดับแนวหน้าของประเทศไทยที่มีเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลบนสื่อออนไลน์ โดยมีเป้าหมายในการนำข้อมูลต่างๆบนสื่อออนไลน์มาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในเชิงธุรกิจซึ่งจะใช้เทคโนโลยีที่ทางเราได้พัฒนาขึ้นมาเอง ตั้งแต่การรวบรวมข้อมูลไปจนถึงการแสดงผลของการวิเคราะห์ข้อมูล หากต้องการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการของเรา สามารถเข้าดูรายละเอียดได้ที่ <https://wisesight.com> หรือ ติดต่อเราได้ทีอีเมล contact@wisesight.com

< ช่องทางการติดต่อสอบถาม >

หากมีคำถามเกี่ยวกับข่าวประชาสัมพันธ์ กรุณาติดต่อได้ที่

TECHMATRIX CORPORATION, CRM Solutions Division, Marketing PIC : Ms.Fujita

TEL: (81)3-4405-7836 E-mail : crm@techmatrix.co.jp

ชื่อบริษัทและชื่อผลิตภัณฑ์ที่กล่าวถึงในข่าวประชาสัมพันธ์นี้มีเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในนามของแต่ละบริษัท