

2024年1月19日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社
(東証プライム / 証券コード: 3762)

テクマトリックスがモビルスと資本業務提携

テクマトリックス株式会社(本社: 東京都港区、代表取締役社長: 由利孝、以下「テクマトリックス」)は、モビルス株式会社(本社: 東京都港区、代表取締役社長: 石井 智宏、以下「モビルス」)との資本業務提携致します。

1. 資本業務提携の目的及び理由

テクマトリックスは、日本国内トップクラスの導入実績を誇るコンタクトセンターCRMシステム/FAQ ナレッジシステム「FastSeries」を提供しており、コンタクトセンター向けソリューションの分野で高いプレゼンスを有しています。

モビルスは、「MOBI AGENT(モビエージェント)」「MOBI BOT (モビボット)」をはじめとした MOBI シリーズや、クレジットカード業界のセキュリティ基準である PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) を取得したセキュア・コミュニケーション機能「Secure Path (セキュアパス)」の開発・提供を通してコンタクトセンターの業務効率化に取り組んでいます。モビルスは、さらに付加価値の高いサービスを提供するため、オペレーター支援機能として自社開発した AI 機能群「MooA」に生成 AI を活用した新機能の実装を進めています。

両社はともにコンタクトセンターに対するソリューションを提供していますが、主力とする製品の領域が異なることから競合する分野は限られ、相互補完的に両社の製品を提供することが可能です。また生成 AI の登場により変革期を迎えているコンタクトセンター向けソリューション市場において両社が培ってきた営業力・技術力・ノウハウを相互に提供し合うことが両社の競争力を大いに高めることに繋がります。

以上の点を考慮し、テクマトリックスは、モビルスとの間で資本業務提携を行うことといたしました。

2. 資本業務提携の内容

(1) 業務提携の内容

テクマトリックスは、エヌ・ティ・ティ・コムウェア株式会社(本社: 東京都港区、代表取締役社長: 黒岩 真人)が保有するモビルス普通株式の全てである 521,400 株(モビルスの発行済株式総数に対する割合: 8.73%)を 2024 年 1 月 19 日に取得する予定です。これに伴い、テクマトリックスとモビルスは両社の事業の発展及び企業価値向上のため、業務提携を行います。

(主な業務提携の内容)

- モビルスからテクマトリックスへの MOBI シリーズの OEM 提供
- 両社顧客の相互送客
- FastSeries と MOBI シリーズとの製品連携開発

- 生成 AI 領域における共同研究及びサービス開発

テクマトリックスとモビルスは、今後、上記の提携内容に加え様々な領域で協業を行っていく方針です。

(2) 資本提携の内容

上記のとおり、当社は、エヌ・ティ・ティ・コムウェア株式会社が保有するモビルス普通株式の全てである 521,400 株（モビルスの発行済株式総数に対する割合：8.73%）を 2024 年 1 月 19 日に取得する予定です。

■テクマトリックス株式会社 について

テクマトリックス（東証プライム：3762）は、最先端の情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」、患者と医師、家族と地域社会を結ぶ医療環境づくりを目指す「医療システム事業」、蓄積されたノウハウを実装したアプリケーションの提供により顧客の課題解決を実現する「アプリケーション・サービス事業」の 3 事業を展開し、顧客企業のビジネスモデル変革と競争力の強化をサポートしています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇るコンタクトセンター CRM システム/FAQ ナレッジシステム「FastSeries」を提供しています。

FastSeries の詳細はこちらから

日本語：<https://fastseries.jp/>

英語：<https://fastseries.jp/en/>

タイ語：<https://fastseries.jp/th/>

テクマトリックスの詳細はこちらから

<https://www.techmatrix.co.jp/index.html>

■モビルス株式会社について

モビルス（東証グロース：4370）は、テクノロジーでサポートを新しくする The SupportTech Company です。コンタクトセンター向け SaaS プロダクト（MOBI シリーズ）などの CX ソリューションを提供しています。MOBI シリーズを 500 社以上に提供しています（2023 年 12 月時点）。

公式 HP：<https://mobilus.co.jp>

IR 情報：<https://mobilus.co.jp/ir>

<本プレスリリースに関するお問い合わせ先>
テクマトリックス株式会社 CRM ソリューション事業部
CRM ソリューション推進部マーケティング課
担当：中島、柏木、本田、木村
E-mail：crm@techmatrix.co.jp
URL：<https://fastseries.jp>
TEL：03-4405-7836 / FAX：03-6436-3536

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。