

2023年4月25日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社
(東証プライム / 証券コード: 3762)

テクマトリックス、タイ王国バンコクに現地法人を設立 ASEAN 地域での CRM ソリューション事業拡大を加速

テクマトリックス株式会社 (本社: 東京都港区、代表取締役社長: 由利孝、以下「テクマトリックス」)は、タイ王国バンコクに現地法人 TechMatrix Asia Co., Ltd (以下「テクマトリックス アジア」) を設立しました。

テクマトリックス アジアは、タイ王国を中心に ASEAN 地域でコンタクトセンターCRM システム/FAQ ナレッジシステム「FastSeries」の販売、マーケティング、及び、技術サポートを行います。テクマトリックス アジアの設立により CRM ソリューション事業の事業拡大を加速します。

テクマトリックスは、日本国内トップクラスの導入実績を誇るコンタクトセンターCRM システム/FAQ ナレッジシステム「FastSeries」の開発・販売を行っています。2018年に ASEAN 地域での販売拡大を目的としてタイ王国バンコクに駐在員事務所を設立し、販売代理店の支援など、同地域での事業拡大を進めてきました。この度、更なる事業拡大を目指しタイ王国に現地法人を設立しました。

ASEAN 地域は、経済成長を続けており、タイ王国は其中でも特に注目される国の一つです。企業のデジタルトランスフォーメーションは急速に進んでおり、企業と顧客との関係を強化するコンタクトセンター CRM システムやFAQ ナレッジシステムの需要拡大が見込まれます。テクマトリックス アジアの設立により、積極的で機動的な販売・マーケティング活動を行うことで、拡大する需要を取り込みます。また、タイ王国での資本業務提携先である Social Media 分析大手 WiseSight 社、並びに、Customer Data Platform(CDP)大手 ChocoCard 社との協業を一層深めることで、CRM ソリューション事業の拡大を加速します。

<TechMatrix Asia Co., Ltd の概要>

- | | |
|---------|--|
| 1. 商号 | TechMatrix Asia Co., Ltd |
| 2. 所在地 | 591 Sukhumvit 33, Klongtan Nua ,Wattana, Bangkok 10110 |
| 3. 代表者 | 柳川 大介 |
| 4. 資本金 | 20,000,000 タイバーツ |
| 5. 事業内容 | CRM ソフトウェア/クラウドサービスの開発及び販売 |

<TechMatrix Asia Co., Ltd 代表取締役社長 柳川 大介プロフィール>



横浜国立大学経営学部卒業後、ニチメン (現双日株式会社) に入社、情報システム部、経営企画部情報企画等を歴任後、貿易ソフトウェアパッケージ会社への転職を経て、三井物産へ転職。タイで出資先テレマ会社へ出向し社長職歴任後、地場の財閥 LOXLEY との共同出資先 BPO 会社にて営業職掌の副社長を担う。2013年にはトランスコスモス・タイランドへ転職し同じく営業職掌の副社長役職を歴任。2018年よりテクマトリックス株式会社へ転職後は、バンコク駐在員事務所長としてアセアン開拓を、直近ではタイのスタートアップ2社 (WiseSight 社と ChocoCard 社) へ日本側と連携して事業投資を行う。タイ勤務合計 22年。

■テクマトリックス株式会社 について

テクマトリックス（東証プライム：3762）は、最先端の情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」、患者と医師、家族と地域社会を結ぶ医療環境づくりを目指す「医療システム事業」、蓄積されたノウハウを実装したアプリケーションの提供により顧客の課題解決を実現する「アプリケーション・サービス事業」の3事業を展開し、顧客企業のビジネスモデル変革と競争力の強化をサポートしています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇るコンタクトセンターCRMシステム/FAQナレッジシステム「FastSeries」を提供しています。

FastSeriesの詳細はこちらから

日本語：<https://fastseries.jp/>

英語：<https://fastseries.jp/en/>

タイ語：<https://fastseries.jp/th/>

テクマトリックスの詳細はこちらから

<https://www.techmatrix.co.jp/index.html>

＜本プレスリリースに関するお問い合わせ先＞
テクマトリックス株式会社 CRM ソリューション事業部
CRM ソリューション推進部マーケティング課
担当：柏木、本田、木村
E-mail：crm@techmatrix.co.jp
URL：<https://fastseries.jp>
TEL：03-4405-7836 / FAX：03-6436-3536

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。