

Press Release

TECHMATRIX CORPORATION

(TSE 3762)

TechMatrix จัดตั้งสำนักงานในกรุงเทพฯ ประเทศไทย

เดินทางขยายธุรกิจโซลูชัน CRM ในภูมิภาคอาเซียน

TechMatrix Co., Ltd. (สำนักงานใหญ่: เขตมินาโตะ โตเกียว, ประธานบริษัท: นายทาคาชิ ยูริ (Takashi Yuri) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "TechMatrix") ได้จัดตั้งบริษัท TechMatrix Asia Co., Ltd. (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "TechMatrix Asia") ในกรุงเทพฯ ประเทศไทย โดย TechMatrix Asia เป็นสำนักงานที่ให้บริการด้านการขาย การตลาด และการดูแลลูกค้าในภูมิภาคอาเซียน สำหรับผลิตภัณฑ์ "FastSeries" ซึ่งประกอบด้วยระบบ CRM สำหรับศูนย์บริการลูกค้า (Contact center)/ ระบบจัดการข้อมูลความรู้ (Knowledge management) และจัดการคำถามที่พบบ่อย (FAQ) การจัดตั้ง TechMatrix Asia จะช่วยเร่งการเติบโตของธุรกิจโซลูชัน CRM ทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน

TechMatrix เป็นผู้พัฒนาและให้บริการ "FastSeries" ที่ประกอบด้วย ระบบ CRM สำหรับศูนย์บริการลูกค้า (Contact center)/ ระบบจัดการข้อมูลความรู้ (Knowledge management) และจัดการคำถามที่พบบ่อย (FAQ) ที่ได้รับความนิยมไว้วางใจในการใช้งานเป็นอันดับหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น ทางบริษัทได้จัดตั้งสำนักงานตัวแทนในกรุงเทพฯ ประเทศไทยในปี พ.ศ. 2561 โดยมีเป้าหมายเพื่อขยายตลาดในภูมิภาคอาเซียน และได้ส่งเสริมการขยายธุรกิจภูมิภาค รวมถึงการสนับสนุนตัวแทนจำหน่าย บริษัทจึงจัดตั้งสำนักงานสาขาในประเทศไทยเพื่อเป้าหมายในการขยายธุรกิจ

ภูมิภาคอาเซียนมีการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก โดยในขณะที่บริษัทต่างๆ กำลังอยู่ในช่วงการทรานส์ฟอร์มทางดิจิทัลอย่างรวดเร็ว และคาดว่าจะมีความต้องการโซลูชัน CRM สำหรับศูนย์บริการลูกค้า (Contact center) และระบบจัดการข้อมูลความรู้ (Knowledge management) และจัดการคำถามที่พบบ่อย (FAQ) มากยิ่งขึ้น ซึ่งระบบจะช่วยเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับลูกค้า การจัดตั้ง Techmatrix Asia เพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้นด้วยการดำเนินกิจกรรมการขายและการตลาดเชิงรุกและยืดหยุ่น นอกจากนี้ เราจะเร่งขยายธุรกิจโซลูชัน CRM ของเราด้วยการร่วมมือกับ WiseSight ผู้ให้บริการคลาวด์รายใหญ่ในการวิเคราะห์โซเชียลมีเดีย และ Choco Card ผู้ให้บริการแพลตฟอร์มรายใหญ่สำหรับจัดการข้อมูลลูกค้า (CDP: Customer Data Platform) ซึ่งทั้งสองบริษัทเป็นพันธมิตรทางด้านเงินทุนและทางธุรกิจของเราในราชอาณาจักรไทย

<ภาพรวมของ TechMatrix Asia Co., Ltd.>

1. ชื่อนิติบุคคล: TechMatrix Asia Co., Ltd.
2. ที่ตั้งสำนักงาน: 591 สุขุมวิท 33 คลองตันเหนือ วัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
3. กรรมการผู้จัดการ: นายไดสุเกะ ยานากาวะ (Daisuke Yanagawa)

Press Release

4. ทุนจดทะเบียน: 20,000,000 บาท
5. รายละเอียดธุรกิจ: การพัฒนาและการขายซอฟต์แวร์ระบบ CRM/ บริการคลาวด์

ประวัติของ นายไคสุเกะ ยานากาวะ กรรมการผู้จัดการและตัวแทนผู้อำนวยการ



หลังจากจบการศึกษาจาก Yokohama National University ด้วยปริญญาสาขารัฐกิจ เขาได้ร่วมงานกับบริษัท Nichimen Corporation (ปัจจุบันคือบริษัท Sojitz Corporation) ในประเทศญี่ปุ่น ซึ่งทำงานในแผนก Information Systems และฝ่าย Information Planning ของแผนก Corporate Planning

จากนั้นได้ย้ายไปร่วมงานกับบริษัทซื้อขายซอฟต์แวร์แพ็คเกจ และร่วมงานกับบริษัท Mitsui & Co ซึ่งในขณะนั้นเขาได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานบริษัทที่ให้บริการด้านการขายและแนะนำผลิตภัณฑ์ทางโทรศัพท์ (telemarketing company) ในประเทศไทย

และหลังจากนั้นได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งรองประธานฝ่ายขายและการตลาดของบริษัท BPO ที่ร่วมทุนระหว่าง Mitsui & Co กับบริษัทท้องถิ่นแห่งหนึ่งซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทในเครือ LOXLEY ในประเทศไทย ในปี 2556 เขาย้ายไปร่วมงานกับบริษัท transcosmos (Thailand) โดยดำรงตำแหน่งรองประธานฝ่ายขาย

ในปี 2561 เขาได้มาร่วมงานกับ TechMatrix Co., Ltd. ในกรุงเทพฯ ประเทศไทย

ซึ่งรับผิดชอบการพัฒนาธุรกิจในกลุ่มภาคอาเซียนในฐานะผู้จัดการสำนักงานตัวแทน ซึ่งเมื่อไม่นานมานี้ได้ลงทุนในบริษัทสตาร์ทอัพที่สำคัญสองแห่ง (WISESIGHT และ ChocoCard) ในประเทศไทย โดยประสานความร่วมมือกับฝ่ายญี่ปุ่น เขามีประสบการณ์ทำงานในประเทศไทยเป็นเวลา 22 ปี

About TechMatrix

TechMatrix (TSE Prime: 3762) เป็นผู้ให้บริการ "โครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูล" ที่ให้บริการแบบบูรณาการเทคโนโลยีโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่ทันสมัย นั่นคือ "ธุรกิจระบบการแพทย์" ที่มุ่งสร้างสภาพแวดล้อมทางการแพทย์ที่เชื่อมโยงผู้ป่วยและแพทย์ ครอบครัว และชุมชน นอกจากนี้ เรากำลังมุ่งมั่นพัฒนาสามธุรกิจ ได้แก่ "ธุรกิจบริการแอปพลิเคชัน" ซึ่งช่วยแก้ปัญหาของลูกค้าด้วยการให้บริการแอปพลิเคชันด้วยความเชี่ยวชาญของเรา และสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจของบริษัทลูกค้าและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน ในด้านศูนย์การติดต่อ (Contact center) เราให้บริการระบบ CRM สำหรับศูนย์การติดต่อ/ระบบความรู้คำถามที่พบบ่อยในชื่อ "FastSeries" ซึ่งมีผู้ใช้งานระดับแนวหน้าในญี่ปุ่น

คลิกที่นี่เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ FastSeries ⇒ <https://fastseries.jp/> , <https://fastseries.asia>

< ช่องทางการติดต่อสอบถาม >

หากมีคำถามเกี่ยวกับข่าวประชาสัมพันธ์ กรุณาติดต่อได้ที่

TECHMATRIX CORPORATION, CRM Solutions Division, Marketing PIC: คุณพัชรินทร์

TEL: (02) 666-4853 E-mail : crm@techmatrix.co.jp

Press Release

ชื่อบริษัทและชื่อผลิตภัณฑ์ที่กล่าวถึงในข่าวประชาสัมพันธ์นี้คือเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในนามของแต่ละบริษัท