

2022年10月24日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社
(東証プライム / 証券コード：3762)

テクマトリックスが Choco Card 社(タイ王国・CDP 大手)と資本・業務提携 タイ及び ASEAN 地域での CRM ソリューション事業拡大を加速

テクマトリックス株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：由利孝、以下「テクマトリックス」)は、タイ王国(以下「タイ」)の CDP(Customer Data Platform) 並びにマーケティング CRM のトップベンダーである Choco Card Enterprise Co., Ltd.(本社：バンコク、CEO：Sirasit Suriyapattanapong、以下「Choco Card」)に出資し、業務提携しました。本提携によりテクマトリックスは、Choco Card のタイにおける販売基盤を活用し、タイ及び ASEAN 地域における CRM ソリューション事業の拡大を加速します。

●背景

テクマトリックスは、日本国内トップクラスの導入実績を誇るコンタクトセンターCRM システム/FAQ ナレッジシステム「FastSeries」をタイを始めとする ASEAN 地域でも提供しており、同地域での事業拡大を進めています。

Choco Card は、CDP(Customer Data Platform)ソリューション、並びにマーケティング CRM を提供しているタイ最大手企業です。そのサービスは金融機関、小売業、メーカー、サービス業などを中心に 2,000 社以上で利用されており、タイで強固な顧客基盤と販売基盤をもっています。

●資本・業務提携 概要

テクマトリックスは、第三者割当増資の引き受けにより Choco Card の株式の約 10%を取得し、取締役 1 名を派遣します。

Choco Card は今回調達した資金を製品開発、販売体制の強化などに充当するとともに、インドネシア、ベトナムなどの ASEAN 地域への進出に活用し、更なる事業拡大を行います。

テクマトリックスは資本参加と同時に業務提携をすることにより、Choco Card 既存顧客への FastSeries クロスセル、及び、Choco Card の販売基盤を通じた新規顧客への FastSeries 販売など、FastSeries のタイにおける販売機会を増やすことが可能になります。

●ソリューションの優位性

テクマトリックスのコンタクトセンターCRM と Choco Card の CDP 及びマーケティング CRM とは顧客のカスタマージャーニーにおけるタッチポイントを相互補完する関係性にあり、両社のソリューションを組み合わせることで、導入企業はマーケティングからカスタマーサポートまで幅広く横断的に CRM(顧客関係管理)を実践できるようになります。また、導入企業は、顧客とのあらゆるタッチポイントで取得したビックデータを CDP 上で統合的に管理・分析し、マーケティングや持続可能な企業の成長に活かすことができ、データ分析結果に基づいた優れた顧客体験を提供することができます。

Press Release

今回の資本・業務提携に関し、Choco Card CEO の Sirasit Suriyapattanapong 氏は次のように話しています「日本で No.1 の CRM 企業であるテクマトリックスと一緒に仕事ができることに感謝し、興奮しています。今後は、テクマトリックスの FastSeries と当社の CDP を連携させ、中小企業だけでなく大企業に対しても、最高の顧客体験（CX）を提供することが求められる新時代に対応できるプラットフォームと一緒に作っていきたいと考えています。近い将来、タイと東南アジアの両市場において、ビジネスアライアンスを展開し、市場を拡大できることを期待しています」。

■テクマトリックス株式会社 について

テクマトリックス（東証プライム：3762）は、最先端の情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」、患者と医師、家族と地域社会を結ぶ医療環境づくりを目指す「医療システム事業」、蓄積されたノウハウを実装したアプリケーションの提供により顧客の課題解決を実現する「アプリケーション・サービス事業」の3事業を展開し、顧客企業のビジネスモデル変革と競争力の強化をサポートしています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇るコンタクトセンターCRMシステム/FAQナレッジシステム FastSeries」を提供しています。

FastSeries の詳細はこちらから⇒ <https://fastseries.jp/>

■Choco Card Enterprise Co., Ltd.について

タイ国内で営業・マーケティング系の CRM と CDP(Customer Data Platform)の2つのソフトウェアプロダクトを提供している SaaS 企業。CRM の主機能としては、プロモーション、販促、POS、クーポン発行などのマーケティングオートメーションを対象領域としています。CDP は、タイではまだ黎明期ですが、先駆者として製品を提供し市場を牽引しているリーディングカンパニーです。

Choco Card の詳細はこちらから⇒ <https://www.chococrm.com/>

＜本プレスリリースに関するお問い合わせ先＞
テクマトリックス株式会社 CRM ソリューション事業部
CRM ソリューション営業第一部マーケティング課
担当：藤田、柏木、本田
E-mail：crm@techmatrix.co.jp
URL：<https://fastseries.jp>
TEL：03-4405-7836 / FAX：03-6436-3536

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。